

**Обновление (восстановление) паркетных полов, покрытых маслом-воском.** Масляное покрытие подлежит периодическому обновлению. Используйте только специальное средство, предназначенное для ухода за паркетными полами, покрытыми УФ-маслом, натуральным или модифицированным алкидным маслом. Средство по обновлению создает прочную эластичную защитную пленку. Если вы приобрели новое или неизвестное средство для обновления деревянных полов, то перед применением нанесите его на небольшой участок пола и убедитесь, что степень его блеска совпадает с первоначальным покрытием. Удалите с пола пыль и прочие частицы песка или грязи с помощью пылесоса, проведите тщательную уборку пола средством по уходу, нанесите масло для обновления, оставьте пол высохнуть. Рекомендуемый расход масла — 5–10 г/м<sup>2</sup> поверхности. Время высыхания от пыли — 30 минут. Время до эксплуатации — не менее 24 часов. Для участков пола с интенсивной нагрузкой можно ограниченно проводить обновление покрытия и производить обработку маслом (воском) для усиления защитных свойств. Производить восстановление необходимо через каждые 6–12 месяцев в зависимости от нагрузки.

Если вы заметили проблемы с полом, не торопитесь предпринимать какие-либо действия, обратитесь за квалифицированной помощью к дилеру. Специалисты также помогут разрешить вопросы, касающиеся контроля влажности в помещении и ухода за паркетом в целом.

**ВНИМАНИЕ!** При условии выполнения всех перечисленных рекомендаций, предприятие гарантирует структурную целостность доски паркетной не менее 10 лет, это означает, что форма и размеры доски паркетной останутся неизменными в течение всего срока гарантии (согласно ТУ 290720468.001-2015)



## Правила возврата или обмена товара

**Правила возврата или обмена товара.** Товары бытовой химии, строительные материалы (паркетные изделия, ламинат, пробковый пол, линолеум и т.д.) возврату или обмену не подлежат на основании Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 г. N-778. Исключение составляют товары, упакованные в потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении. Обмен или возврат товара надлежащего качества производится в течение 14 дней со дня продажи (ст. 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»). Товары, проданные по индивидуальному заказу, спец. заказу (торговля по образцу) возврату или обмену не подлежат. Товар к обмену принимается при условии сохранения целостности упаковки, первоначального товарного вида, потребительских свойств и при наличии кассового или товарного чека.

**Правила возврата товара по рекламации или обмена бракованного товара.** Претензии к качеству Товара принимаются исключительно до момента монтажа. В случае укладки (монтажа) некачественного Товара или Товара несоответствующего ассортимента претензии по нему не принимаются. Срок для предъявления претензий по качеству составляет:

- по внешнему виду упаковок Товара (и/или Материалов) — в течение 24 часов с момента получения Товара (и/или Материалов) Покупателем или его представителем при условии надлежащего хранения;
- по прочим характеристикам качества Товара (и/или Материалов) в течение 14 дней с момента получения Товара (и/или Материалов) Покупателем или его представителем при условии надлежащего хранения.

По истечении указанных сроков Покупатель не вправе предъявлять претензии по качеству или внешнему виду Товара (и/или Материалов), в том числе претензии по геометрии и влажности Товара. В случае выявления заводского брака в процессе монтажа (за исключением несоответствий по упаковке, влажности и геометрии), который не мог быть выявлен при приемке Товара (и/или Материалов) Покупателем, Покупатель вправе предъявить претензию Поставщику, при этом он обязан остановить монтажные работы, и воздержаться от вскрытия оставшихся упаковок с Товаром (Материалами).

В случае возникновения претензий к качеству Товара и/или Материалов, Поставщик имеет право произвести осмотр Товара (Материалов) в месте его нахождения с составлением рекламационного акта, а Покупатель обязан предоставить Поставщику такую возможность в рабочее время. Товар по обоснованной рекламации возвращается полностью всей партией при условии вскрытия не более 3-х упаковок, а при выявлении заводского брака в процессе монтажа, возврату подлежат только не вскрытые упаковки с Товаром, а также бракованные детали из вскрытых упаковок (за исключением брака по влажности и геометрии) при условии их надлежащего хранения, сохранения первоначального товарного вида, сохранения первоначальных влажностных и геометрических характеристик, а также при условии, что процент несоответствующих деталей превышает допустимый уровень дефектности, установленный техническими условиями изготовителя в размере не более 4% площади партии. Товар и Материалы по рекламации принимаются только в стандартных, заводских упаковках, без нарушения целостности упаковки, сохранении первоначального товарного вида и потребительских свойств, не бывший в употреблении, хранившийся у Покупателя с соблюдением правил хранения.



ENGINEERED PARQUET FLOORING

[www.tarwood.by](http://www.tarwood.by)

## ИНСТРУКЦИЯ по укладке паркетной доски



**ВНИМАНИЕ!** При оформлении заказа на паркетную доску Tarwood, в зависимости от проекта, необходимо добавить на обрезки (подрезку) 5–10 % к фактической площади помещения. Перед покупкой паркетной доски убедитесь в целостности упаковки и отсутствии механических повреждений. К моменту укладки доски в помещении должны быть закончены все строительные-отделочные работы и включены системы отопления, кондиционирования, увлажнения.

Доска паркетная **Tarwood** — это напольное покрытие, которое прослужит долгие годы при условии выполнения рекомендаций по укладке и уходу.

**ТЕПЛЫЕ ПОЛЫ.** Не рекомендуется укладывать паркетную доску Tarwood на теплые полы, т.к. при этом существенно повышается риск рассыхания древесины. Если принято решение совмещать теплые полы с паркетной доской, то следите за тем, чтобы температура пола не превышала 27 °С, а температура воздуха в помещении была в диапазоне от 20 до 22 °С.

#### ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ РАБОТ ПРИ УКЛАДКЕ ДОСКИ

Паркетная доска предназначена для укладки во всех видах жилых помещений. Все работы по укладке паркетной доски должны производиться квалифицированными специалистами.

**Прием по качеству.** Паркетная доска Tarwood производится в соответствии с самыми высокими стандартами качества. Каждая планка проходит тщательную и многоступенчатую проверку по качеству. Однако окончательная проверка непосредственно перед установкой является ответственностью укладчика и/или владельца. Следет убедиться, что паркетная доска соответствует цвету, сорту, конструкции и качеству отделки. Паркетная планка считается принятой укладчиком/покупателем по качеству при первом ее закреплении. После установки планки рассматриваются как принятые и укладчиком, и владельцем, даже если владелец не присутствовал во время установки, и не могут быть предъявлены покупателем для замены по условиям гарантии. Компания-производитель не несет ответственности за любые расхождения, понесенные после того, как планки с видимыми дефектами были установлены. В соответствии с отраслевыми стандартами, производитель гарантирует замену всех дефектных планок, только если их количество будет превышать 5 % от всей партии приобретенного паркета. В случае, когда количество планок с дефектами не превышает 5 %, рекомендуется использовать их только для подрезки.

**Устройство основания.** Паркетная доска Tarwood укладывается с помощью клея непосредственно на стяжку; на фанеру, закрепленную на основании (стяжку); на подложку Multimoll, приклеенную к стяжке; на другое деревянное основание (дощатый пол, OSB и т.п.). Допускается укладка паркетной доски плавающим способом с проклеиванием пазов-гребней или шпона, а также плавающим способом на клейкую подложку Эластилон, уложенную на стяжку. Укладка таким способом имеет ограничения по размеру помещения и при ее использовании предъявляются более строгие требования к условиям эксплуатации. Инструкции по укладке плавающим способом и на Эластилон запрашивайте у специалистов по укладке паркетных полов.

**Контроль ровности, влажности основания, температуры и относительной влажности воздуха в помещении.** Укладка деревянного пола возможна только в помещениях выше уровня земли. Основание должно быть выровнено в соответствии со СНиП 3.04.01-87 (максимальное отклонение от плоскостности основания не более 2 мм на 2 м). Стяжка должна иметь прочность, не допускающую отслоения от нижележащих слоев основания. Влажность деревянного основания не должна превышать 8 %, влажность стяжки не должна превышать 2 %. Влажность воздуха в помещении должна составлять 40–60 %, температура 18–22 °С.

**Контроль влажности доски перед укладкой.** До начала укладки паркетная доска должна быть адаптирована к температуре помещения. Для этого необходимо разложить закрытые упаковки на полу на срок 4–5 дней.

**Подбор паркетных досок, разметка помещения.** Перед началом работ следует определить направление укладки паркетной доски. При диагональной укладке паркетной доски необходимо добавить на обрезки (подрезку) 10 % к фактической площади помещения. Обратите внимание, что дерево — это натуральный продукт, поэтому некоторые вариации в цвете и текстуре неизбежны, и их интенсивность напрямую зависит от природных характеристик определенных пород древесины. Гарантия производителя паркетной доски Tarwood не защищает от естественных вариаций, которые могут наблюдаться от планки к планке или от образца к планке. При укладке паркетные планки необходимо подбирать по цвету и рисунку так, чтобы их сочетание составляло единую картину. Кроме того, рекомендуется подбирать доски по длинам таким образом, чтобы количество отходов было минимальным. Разбежка между стыками должна быть не менее 15 см.

**Укладка паркетной доски на основание (монтаж, приклеивание).** Перед укладкой паркетной доски на цементную стяжку необходимо нанести грунт. Укладка паркетной доски производится на клей (клей наносится на основание зубчатым шпателем, толщина слоя 3 мм). Вид клея выбирается специалистом по укладке паркетной доски. Сначала необходимо собрать и приклеить первые 2–3 ряда паркетной доски, приклеить их и дать время, достаточное для полимеризации клея, затем продолжить укладку следующих рядов. При монтаже паркетной доски и наиболее надежной фиксации по площади необходимо использовать нагрузку. При укладке необходимо плотно состыковывать доски в поперечном и продольном направлениях, в случае надобности стягивая с помощью клиньев или ремней (данное требование не распространяется на укладку в сухом помещении с влажностью воздуха 40 % или менее: в этом случае доски укладывают, оставляя продольные зазоры 0,2 мм для последующего сезонного расширения). Укладку следующего ряда начинают с доски, которая минимум на 15 см длиннее или короче соседней. При укладке пола в помещении шире 15 м рекомендуется делать компенсационные швы. Между покрытием и стенами по всему периметру помещения следует оставлять зазор 15 мм. Между доской и дверными проемами, порогами, колоннами, покрытиями из других материалов необходимо оставлять компенсационные швы 10–15 мм, которые заполняются пробковым компенсатором.

**Крепление плинтусов.** Плинтус крепится только к стене, но не к паркетной доске. Крепление плинтуса осуществляется на клей, на саморезы, на специальные крепления.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ПОЛОМ, ПОКРЫТЫМ ПАРКЕТНЫМ МАСЛОМ-ВОСКОМ:

##### Общие рекомендации.

1. Перед установкой мебели на паркетный пол во избежание на нем царапин и вмятин следует использовать для ножек мебели мягкие набойки из войлока или фетра. При перемещении тяжелой мебели рекомендуем подкладывать коврики лицевой стороной вниз или использовать другие средства на мягкой основе.
2. Используйте только мягкую и безопасную для покрытия обувь. Не ходите по паркету на высоких каблуках (шпильках) или обуви с металлическими набойками. Такая обувь всегда оставляет вмятины на поверхности паркета. Рекомендуется использовать коврики в местах, где паркет изнашивается более интенсивно (при входе в помещение, около раковин и посудомоечных машин на кухне).
3. Следите за тем, чтобы когти у домашних животных были аккуратно подстрижены, а лапы были чистыми, без следов грязи и песка.
4. Под воздействием солнечных лучей оттенок паркета со временем может незначительно измениться. Во избежание этого рекомендуется периодически перемещать мебель и ковры.
5. Необходимо соблюдать температурно-влажностный режим в помещении: влажность воздуха 40–60 %, температура 18–22 °С. В случае пониженной влажности (в отопительный сезон) помещение должно быть оснащено увлажнителем, в случае повышенной (в летне-осенний сезон) — кондиционером или осушителем.
6. Никогда не мойте паркет водой. Это может привести к потускнению покрытия и переувлажнению паркета. Недопустимо использовать для очистки полов моющие средства для посуды, разбавители и растворители красок, спирт, бензин и т.п. Для регулярной уборки используются только средства, специально предназначенные для ухода за паркетом, покрытым паркетными маслом-воском. Влажная уборка должна осуществляться только хорошо отжатой тряпкой. Нейтральное pH-средство обеспечивает минимальный риск изменения цвета, создает защитную пленку, продлевает время действия защитных свойств финишного покрытия.
7. Постоянно очищайте при помощи пылесоса или мягкой щетки паркет от загрязнений, царапающих покрытие. Перед уборкой убедитесь, что насадка пылесоса не повредит покрытие. Постоянно очищайте коврики, под которыми быстро скапливается пыль и грязь.
8. В случае попадания на древесину воды, вина, кофе, спирта, масла и прочих жидкостей необходимо немедленно их удалить с использованием чистой воды и тряпки, а также рекомендованных средств по уходу.
9. Обновление и восстановление цвета покрытой маслом паркетной доски производится только с использованием цветных масел, идентичных оригинальному цвету.

**К сведению.** Любой пол, покрытый маслом-воском, боится контакта с маслянистыми жидкостями (растительное масло, животные жиры и т.д.). Старайтесь не допускать попадания маслосодержащих жидкостей на поверхность пола, а в случае попадания немедленно их удаляйте. Также в случае попадания большого количества воды на пол и не удаленная ее в короткий срок при высыхании на покрытии могут образовываться пятна.